



Swiss Expert Network (SEN)

Conectando el conocimiento suizo
con el desarrollo sostenible en
Colombia.


swisscontact

 **Colombia+
Competitiva**
Cooperación suiza para la competitividad

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Embajada de Suiza en Colombia
Cooperación Económica (SECO)

Swiss Expert Network (SEN)

Conectando el conocimiento suizo con el desarrollo sostenible en Colombia.

Un puente de experticia para la competitividad

El Swiss Expert Network (SEN) es un instrumento de la cooperación económica técnica suiza que conecta instituciones y expertos suizos con actores públicos, privados y académicos de Colombia.

Su propósito es enlazar demandas y oportunidades del contexto colombiano con conocimiento especializado de Suiza, promoviendo el intercambio entre pares, facilitando la transferencia técnica y consolidando relaciones institucionales sostenibles que contribuyan al mejoramiento de la competitividad del país.

El SEN se ha implementado durante 9 años (2017-2025) dentro del programa Colombia + Competitiva (C+C), financiado por la Cooperación Económica y Desarrollo SECO – Embajada de Suiza en Colombia y facilitado por la ONG suiza Swisscontact.



Evolución del Swiss Expert Network (SEN)

El mecanismo ha evolucionado de un esquema inicial con predominancia de consultorías, hacia un modelo de cooperación institucional sostenible.

FASE I

2017–2020

Asesorías especializadas en cacao especiales, turismo de naturaleza, ingredientes naturales y construcción sostenible, en respuesta a requerimientos de los proyectos de cadena de valor apoyados por el programa.

Foco: evaluación, estructuración y fortalecimiento de proyectos de cadenas de valor.



CHF 1.45 millones

FASE II

2021–2025

Ampliación del alcance a todo el programa C+C, incluyendo políticas públicas, fortaleciendo la articulación entre organizaciones suizas y colombianas, y estructurando intercambios técnicos más sistémicos.

Foco: transferencia de capacidades técnicas especializadas e identificación de intereses comunes para mantener cooperación futura.



CHF 1.07 millones

FASE III

2025–2028

Consolidación de relaciones institucionales entre Colombia y Suiza que permitan asegurar la continuidad y sostenibilidad del intercambio técnico en el mediano y largo plazo.

Foco: sostenibilidad del relacionamiento bilateral y del intercambio de conocimiento especializado.



CHF 350.000

Ciclo del Swiss Expert Network (SEN)

El SEN opera a través de un proceso secuencial y orientado a resultados:



SEN en cifras



53 mandatos,

implementados entre 2017 y 2025.

Con una inversión aproximada de CHF 2,5 millones.



+15 instituciones

suizas han generado conexiones e intercambios a través del mecanismo.

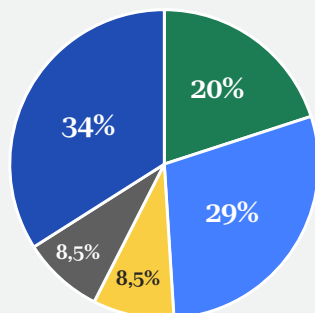
Entre universidades, centros de investigación y entidades técnicas.



+45 entidades

colombianas del sector público y privado.

Ámbitos de intervención:



- Calidad para el comercio
- Sostenibilidad
- Fortalecimiento de habilidades
- Innovación
- Otros

* Distribución por monto invertido.

Los mandatos del SEN se han concentrado en cuatro ámbitos principales. En calidad para el comercio, se apoyó el desarrollo de protocolos de calidad, trazabilidad, agregación de valor y sofisticación en café y cacao, así como el fortalecimiento de capacidades en metrología e inteligencia de mercados para ingredientes naturales, café y cacao.

También se promovieron iniciativas orientadas a la sostenibilidad, incluyendo el fortalecimiento de destinos turísticos sostenibles, la mejora de estándares para la construcción sostenible, el desarrollo de paisajes productivos con enfoques de agricultura regenerativa y prácticas de eficiencia energética.

Los intercambios incluyeron además acciones de fortalecimiento de habilidades, mediante procesos de formación de formadores y el desarrollo de competencias y métodos de evaluación. En el ámbito de innovación, se impulsaron iniciativas en analítica de datos, transferencia tecnológica y telemigración. De forma complementaria, algunos mandatos apoyaron la estructuración y evaluación de proyectos.

Transferencias que han marcado la diferencia

De los más de 53 mandatos ejecutados en el marco del SEN, se generaron logros que trascendieron la asistencia técnica y dieron lugar a capacidades instaladas y vínculos con proyección. **A continuación se destacan algunos de estos resultados.**

Cafés especiales

Protocolos de fermentación adoptados en centros de formación



Coffee Excellence Center de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Zurich (ZHAW)



Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA)

Se llevó a cabo un intercambio de conocimiento entre ambas entidades, en el cual el ZHAW orientó técnicamente al SENA en la realización de ensayos controlados y en la implementación de protocolos de fermentación del café en tres centros especializados del SENA en el país. Este proceso se complementó con jornadas de capacitación impartidas por expertos del ZHAW a instructores y aprendices del SENA en dichos centros.

Los instructores formados integraron estos procedimientos en sus programas de formación, garantizando su aplicación posterior tanto en procesos productivos como en actividades formativas.

Estrategia para la exportación de café tostado en origen



Coffee Excellence Center de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Zurich (ZHAW), Alan Nieltebach y Gustavo Ferro



Innovakit, Cámara de Comercio de Medellín, Red Ecolsierra y ProColombia.

Se contribuyó a la internacionalización de café tostado en origen mediante la identificación de oportunidades en mercados regionales, y la preparación para la feria World of Coffee (Atenas), donde se gestionaron reuniones con compradores y se concretaron ventas por parte de productores de la Red Ecolsierra.

Los mandatos desarrollados generaron información sobre mercados y mecanismos de promoción específicos para este segmento, que posteriormente fue incorporada por ProColombia en la priorización de mercados y en la definición de su participación en ferias y espacios comerciales para café tostado.

Cacaos especiales

Laboratorios armonizados para la evaluación sensorial del cacao



Food Perception Group de la Universidad de Ciencias Aplicadas de Zurich (ZHAW).



10 laboratorios de Calidad Sensorial de Cacao (Fedecacao, Agrosavia, SENA, cámaras de comercio de Arauca, Ibagué, Red Cacaotera, entre otros).

Este mandato que se adelantó durante las Fases I y II, logró armonizar metodologías de análisis físico y sensorial en diez laboratorios de cacao, estandarizando protocolos y realizando comparaciones técnicas con expertos de la ZHAW para corregir desviaciones.

El intercambio realizado mejoró la consistencia de las evaluaciones avanzando en su alineación con estándares internacionales y fortaleciendo el soporte técnico a la oferta exportable.



Turismo sostenible

Fortalecimiento de destinos turísticos más competitivos y sostenibles



Tim Gamper.



Cámaras de comercio de 13 destinos y el Viceministerio de Turismo.

La experiencia inspirada en el modelo suizo de gestión de destinos turísticos se adaptó al contexto colombiano a través de la iniciativa Destinos + Competitivos + Sostenibles, que transfirió conocimiento mediante metodologías participativas para definir esquemas de gobernanza local, formular Planes de Gestión de Destino y desarrollar productos turísticos alineados con estándares internacionales.

Estos esquemas de colaboración inspiraron la Red de Destinos + Competitivos + Sostenibles, una comunidad de práctica que articula actores públicos y privados, promueve el intercambio entre territorios y apoya la estructuración y promoción de productos multidestino para asegurar la continuidad del trabajo.

Modelo de promoción turística sostenible



Universidad de Lucerna.



ProColombia, entidad encargada de la promoción de las exportaciones, la inversión extranjera, el turismo y la marca país.

Con la Universidad de Lucerna se diseñó un modelo de promoción de turismo sostenible para Colombia, inspirado en la estrategia suiza Swisstainable y alineado con estándares internacionales. El proceso incluyó la participación de un experto SEN en la Cumbre Latinoamericana 2024 del Global Sustainable Tourism Council (GSTC).

Como resultado, se generó una guía de implementación que hoy inspira a ProColombia en su estrategia de promoción internacional.

Construcción sostenible

Herramientas de la Mesa de Construcción Sostenible Colombia-Suiza mejoradas



ETH Zurich (Instituto Federal de Tecnología de Zúrich) y Ecosolutions.



Cámara Colombiana de la Construcción (CAMACOL).

La Mesa de Construcción Sostenible Colombia-Suiza, liderada por CAMACOL, articula la cooperación técnica entre ambos países para desarrollar herramientas que orienten prácticas constructivas con menor impacto ambiental. Desde este espacio se han impulsado herramientas como la plataforma SOSTENIDO, los prototipos VIS 4.0 para vivienda social y el Toolkit de Economía Circular.

La ETH Zurich aplicó el Análisis de Ciclo de Vida (ACV) a 17 materiales de construcción, cuyos resultados se integraron en SOSTENIDO para aportar información sobre su desempeño ambiental en la selección de insumos del sector. En paralelo, Ecosolutions aportó lineamientos para actualizar la Guía de Vivienda de Interés Social Sostenible (VIS 4.0), incorporando criterios de diseño bioclimático y eficiencia energética adaptados a distintas zonas climáticas del país.

Inspiración suiza en el Laboratorio Vivo Testeo, un bien público para Colombia



Smart Living Lab, centro de investigación y desarrollo en Friburgo, (que reúne a: Escuela de Ingeniería y Arquitectura de Friburgo, Escuela Politécnica Federal de Lausana y la Universidad de Friburgo).



Clúster de Construcción de Santander.

Inspirado en el modelo del Smart Living Lab, el Clúster de Construcción de Santander estableció el Laboratorio Vivo TESTEO como espacio para la prueba y validación de soluciones constructivas en condiciones reales. Adicionalmente, se diseñó un esquema operativo de colaboración entre universidades y empresas del sector, habilitando la experimentación aplicada y aportando al fortalecimiento de este modelo de colaboración que es determinante en el liderazgo de Suiza en innovación a nivel global.

Agricultura sostenible

Formación dual

Capacidades instaladas para agricultura regenerativa



Research Institute of Organic Agriculture (FiBL).



Universidad de Antioquia y Agrosavia.

El SEN conectó al FiBL con la Universidad de Antioquia y Agrosavia para fortalecer capacidades locales en agroforestería y agricultura regenerativa, avanzando en la promoción de prácticas agrícolas que mitiguen los efectos del cambio climático.

Se realizaron talleres técnicos dirigidos a equipos académicos y productores, y se adelantó un intercambio en Bolivia donde el FiBL desarrolla una estrategia similar, cuyos aprendizajes fueron posteriormente transferidos a nivel regional. El mandato permitió estructurar el diplomado “Transición a la Agricultura Orgánica Regenerativa”, compuesto por seis módulos prácticos y alojado en las instituciones participantes, asegurando su actualización y difusión a productores a través de capacidades instaladas en el sistema académico y de investigación.

Adaptación del modelo suizo de formación dual al entorno empresarial colombiano



Instituto Federal Suizo para la Educación y Formación Profesional (SFUVET)



Propacífico, 4 empresas del Valle del Cauca, Universidad ICESI de Cali y el SENA.

En el ámbito de formación, el SEN articuló el intercambio con SFUVET para referenciar el modelo suizo de formación dual y analizar su adaptación al contexto colombiano. Se realizó una misión técnica a Suiza con participación de empresarios y actores del Valle del Cauca vinculados al proyecto, lo que permitió comprender su funcionamiento y ajustar su aplicación local.

Posteriormente, SFUVET y el SENA trabajaron en el diseño de currículos basados en situaciones reales de trabajo y en el fortalecimiento pedagógico de instructores. El proceso permitió alinear programas formativos con necesidades empresariales y produjo metodologías que han sido incorporadas en iniciativas territoriales de empleabilidad en el Valle del Cauca y Bogotá.

Innovación

Solución analítica para la segmentación empresarial



Syntheticus.



ProColombia, entidad encargada de la promoción de las exportaciones, la inversión extranjera, el turismo y la marca país.

ProColombia trabajó con la firma suiza Syntheticus para fortalecer el uso de datos en la toma de decisiones comerciales. Se desarrolló una herramienta de segmentación empresarial que integra información de los sistemas estadísticos empresariales del país como el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN), SuperSociedades, Confecámaras y el CRM de ProColombia, con el propósito de identificar con mayor precisión pymes con potencial exportador que aún no participan en mercados internacionales.

El resultado fue el desarrollo de un aplicativo web que permite aplicar analítica de datos para optimizar la gestión comercial de la entidad y mejorar la eficiencia de sus instrumentos de promoción de exportaciones. El equipo interno de ProColombia apropió las capacidades de analítica desarrolladas lo que le permitió asumir la continuidad técnica del sistema que se lanzó a principios del 2026.

Lecciones aprendidas

Los aprendizajes generados en la implementación del SEN han permitido ajustar la forma en que se estructuran y acompañan los mandatos, con el fin de mejorar sus resultados y su continuidad.



El impacto ocurre cuando el conocimiento se apropia

La experiencia mostró que el impacto del intercambio depende de la capacidad de las instituciones para incorporar el conocimiento en sus procesos y decisiones. La definición de objetivos claros y condiciones para su aplicación (capacidad técnica, barreras de idioma), generan resultados más sólidos y amplios.



La sostenibilidad se define desde el diseño

Formular mandatos con responsabilidades claras y una perspectiva de mediano plazo desde el principio, permite apalancar la continuidad de los intercambios y aprendizajes.

La sostenibilidad del relacionamiento institucional deberá partir de la identificación clara de intereses mutuos que permitan generar compromisos de inversión (económica y humana), con una perspectiva de mediano y largo plazo.



Colombia confía y cree en la experticia suiza

En el contexto colombiano, la experticia suiza es ampliamente valorada por instituciones públicas y privadas, lo que facilita que el conocimiento compartido sea adoptado y utilizado estratégicamente a nivel institucional y sectorial.



SEN, un modelo de cooperación

El SEN materializa la cooperación técnica suiza a través de mandatos definidos entre instituciones pares de ambos países, con objetivos claros, responsables asignados y seguimiento acordado. Este esquema permite que el conocimiento especializado se incorpore en procesos y herramientas de las entidades participantes, generando capacidades instaladas y continuidad.

A lo largo de las fases del programa C+C, el modelo fue ajustado con base en la experiencia adquirida. En la tercera fase, estos aprendizajes serán documentados en una metodología operativa y replicable, consolidando una base estructurada para la continuidad del intercambio técnico entre Suiza y Colombia.

¿Qué sigue para el SEN?

En la fase de cierre de Colombia + Competitiva, el SEN concentrará sus mandatos en tres ámbitos donde la cooperación técnica puede aportar valor concreto:



Este enfoque prioriza áreas en las que Suiza cuenta con experiencia reconocida y que coinciden con prioridades sectoriales en Colombia, asegurando coherencia, relevancia y sostenibilidad en la cooperación bilateral.

El Swiss Expert Network permitió abordar una forma de cooperación basada en intercambio directo entre instituciones. Más allá de cada mandato, este instrumento aportó evidencia sobre cómo estructurar relaciones técnicas con potencial de continuidad y beneficio mutuo.

Embajada de Suiza en Colombia

Ecosistema SEN



Tim Gamper



Christophe Gironde



Franz Barjak



Samuel Derrer

Seguimos ampliando este ecosistema y fortaleciendo los lazos entre Suiza y Colombia.



Swiss Expert Network (SEN)

demuestra que cuando el
conocimiento viaja y se
comparte, el desarrollo se
multiplica

Para más información sobre el Swiss Expert Network (SEN)

www.colombiamascompetitiva.com

